



SERVICE CLIENT DE L'EAU

Facilitez vos démarches grâce à internet



Des services simples pour vous faciliter la vie

SERVICE CLIENT DE L'EAU

Vos démarches par internet, pour vous simplifier la vie.



Vous souhaitez mieux maîtriser votre budget ? Vous ne voulez pas perdre de temps à contrôler et régler vos factures ? Vous voulez effectuer de chez vous certaines démarches au moment où vous le souhaitez ? Alors, découvrez les services développés sur www.sobass.fr pour vous rendre la vie quotidienne plus simple.

10 services simples et clairs :

Abonnement :

- Demande d'abonnement
- Résiliation d'abonnement

Paiement :

- Choix du mode de paiement
- Modification de vos données personnelles
- Paiement en ligne

Consommations :

- Auto-relevé de votre compteur (vous n'attendez plus le technicien !)

Facture :

- Choix de la facture papier ou électronique
- Historique des factures et des règlements

Télérelevé* :

- Activation des services « télérelevé »
- Programmation des alarmes « télérelevé »

*Ces services ne sont disponibles que si votre commune a fait le choix du service de « télérelevé » des compteurs d'eau.

Si vous gérez plusieurs abonnements Veolia, vous pourrez le faire plus facilement en les réunissant dans votre Espace Client.

Comment accéder à votre compte en ligne ?

Créez votre Espace Client sur le site sécurisé de **So'Bass**. Cela ne vous prendra que quelques minutes.

1. Munissez-vous de votre dernière facture d'eau afin de disposer de votre « numéro de client » (ou référence client), nom et adresse desservie.
2. Allez sur www.sobass.fr Rubrique : « Créer Espace Client ».
3. Remplissez les champs qui vous sont proposés en vous aidant de votre facture.

Ainsi, vous pourrez profiter de l'ensemble des services activés pour vous, en accord avec votre commune.

Le service client de l'eau, aussi sur votre smartphone !

Téléchargez l'application **So'Bass** Apple Store, Android Play Store ou sur le site www.sobass.fr

Vous pourrez alors profiter, via votre smartphone, de l'essentiel des services pratiques que Veolia met à votre disposition (consultation et paiement de factures, envoi de relevé de compteur, suivi de votre consommation et de votre budget...) et avoir accès à des informations sur l'eau de votre commune (dureté de l'eau, prix, travaux en cours sur le réseau...)



Pour en savoir plus :
www.sobass.fr le site du Service Client de So'Bass